

Soluciones completas que proporcionan niveles superiores de eficiencia en la comunicación y gestión del capital intelectual de su empresa

> **CONOZCA LA SOLUCIÓN:** mySuite es una solución web basada en los conceptos de Cloud Computing (informática en la nube), elaborada con diversos recursos que permiten agilizar la comunicación interna y externa de su empresa, organizar el capital intelectual, estandarizar tareas y mejorar procesos internos de forma innovadora.

> **RED SOCIAL CORPORATIVA:** Actuando como una Red Social Corporativa, la solución contribuye al perfeccionamiento del desempeño organizacional y aumento de productividad, proporcionando además un aumento considerable en la calidad de todos los procesos de comunicación dentro de la empresa.

VENTAJAS DEL PRODUCTO:

PARA SU EMPRESA:

- Aumento de productividad y rapidez en la comunicación;
- Reducción de costos a través de la organización y control;
- Distribución de información entre los colaboradores
- Mejor organización de tareas;
- Organización y distribución de conocimiento
- Eliminación de tareas duplicadas

PARA SUS CLIENTES:

- Histórico permanente de contactos;
- Atención al cliente en tiempo real;
- Sistema de atención via Help Desk;
- Seguimiento de las demandas;
- Distribución de documentos a través de una central de archivos única;
- Acceso vía internet desde cualquier lugar.



RECURSOS

Una de las grandes diferencias de mySuite frente a productos similares del mercado es la diversidad de recursos disponibles.

El producto cuenta con varias herramientas orientadas a atender por completo todas las necesidades de su empresa.

> HELP DESK

Tiene como objetivo organizar el intercambio de mensajes entre la empresa y clientes, socios y proveedores.

- Aumenta los canales directos de comunicación de la empresa;
- Reduce el número de spams y la pérdida de informaciones com e-mails
- Seguimiento de la productividad de los asistentes;
- Información sobre el día y hora en que el mensaje fue enviado;
- Brinda soporte técnico y mejora la comunicación con los clientes.

> SOLICITUDES INTERNAS

Satisface la demanda de comunicación interna entre los departamentos, sectores y colaboradores.

- Controla Solicitudes de Información, Servicio o Soporte Interno;
- Documenta las solicitudes entre los colaboradores;
- Seguimiento del proceso de solicitudes entre los departamentos;
- Anexo de archivos en las solicitudes;
- Mejora la organización y estandarizar el trámite interno orientando las solicitudes al colaborador responsable.

> GESTIÓN DE CONOCIMIENTO

Un canal para compartir, distribuir y diseminar la información corporativa entre los miembros de su equipo

> ATENCIÓN ONLINE

Garantía de calidad, facilidad y agilidad en la atención a los clientes, socios y proveedores.

- Mejora la comunicación estrechando la relación con los clientes;
- Facilita y agiliza el contacto entre clientes, socios y proveedores con la empresa;
- Proporciona una elevada satisfacción del cliente resolviendo cualquier duda en tiempo real;
- Aumenta la confianza y lealtad de los clientes y, consecuentemente, aumentar las ventas.
- Genera fidelidad con una atención personal

- Multi-Empresa
- Idiomas: Portugues, Ingles, Español;
- Solución en la nube;
- Soporte Técnico Gratuito;
- Disponibilidad 24X7

- Elimina totalmente la pérdida de documentos y el desvío de información;
- Aumenta la organización;
- Estandariza archivos y procesos;
- Distribuye información corporativa
- Centraliza información
- Actualice documentos de forma rápida y única y disponga de archivos en la web.



> COMUNICADOR CORPORATIVO

La comunicación entre los equipos de trabajos es un instrumento fundamental de gestión.

- Mejora la comunicación entre los colaboradores;
- Substituye el uso de comunicadores populares aumentando la productividad;
- Aumenta la seguridad de la red previniendo contra propagandas, virus y worms
- Reduce el desplazamiento de colaboradores entre los departamentos, manteniendo contacto desde cualquier parte del mundo.

> SISTEMA DE MENSAJES

Disponga de un completo sistema de mensajes directos con direccionamiento exclusivo y anexo de archivos.

- Comunica a los colaboradores de un departamento sobre algún cambio de procedimiento;
- Envía de mensajes públicos o privados;
- Substituye el correo interno por una comunicación esencialmente empresarial;
- Utilice el envío de mensajes a todos los colaboradores para crear un Cuadro de Avisos.

> GESTIÓN DE TAREAS CON PROYECTOS

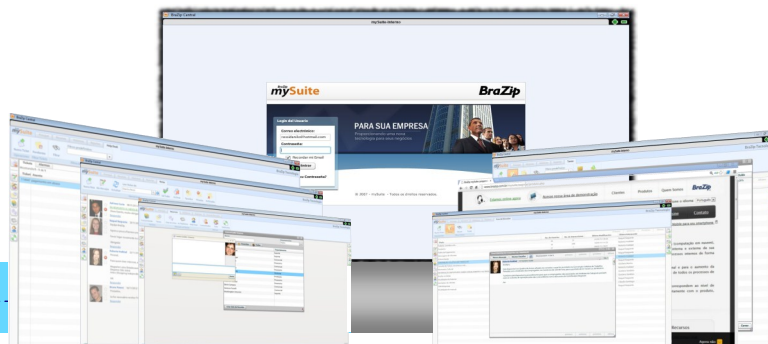
Ayuda a gerentes en la delegación. Seguimiento, control y ejecución de tareas.

- Delege tareas y controle pendientes;
- Crea niveles de acuerdo con las prioridades en la ejecución de determinadas tareas;
- Controle tareas delegadas y plazos de ejecución;
- Recorde actividades importantes y organícelas diariamente.

> FORO DE DISCUSIONES

Proporciona un espacio donde una tarea o proyecto puede ser discutido entre un grupo seleccionado de colaboradores.

- Discuta sobre proyectos en proceso y futuros y fomente la colaboración entre personas y equipos;
- Abra canales de comunicación con participantes localizados en puntos distantes;
- Incentive la participación de los colaboradores en diversos asuntos;
- Distribuya información entre grupos.



> OTROS RECURSOS

Sala de Reuniones: Promueva encuentros virtuales en tiempo real entre sus colaboradores, sin importar donde se encuentren.

Almacenamiento de documentos: Biblioteca online gestionable con todos sus archivos.

CRM—Registro e Historial del Cliente: Tenga un archivo completo con todo el historial de datos y contatos efectuados con sus clientes.

Control de Horas Previstas y Realizadas: Herramienta aplicada en todo el sistema que posibilita el control de las horas trabajadas en cada proyecto por cada colaborador.

Atención telefónica: Control de las llamadas, computando tiempos de atención y las soluciones tomadas durante el contacto.

Informes: Sistema de generación de informes completos con más de 120 tipos de reportes.

Una solución con óptima adherencia y excelente relación costo beneficio.

> CASO PATRUS TRANSPORTES:

Qué cambió con mySuite?

1) "El sistema nos ofrece una inteligencia en el conocimiento acumulado que nos permite ver fácilmente en la pantalla de la PC, vía web y en cualquier lugar y momento, todo lo ocurre en nuestra empresa actualizado en tiempo real";

2) "Los procesamientos de las informaciones de mySuite nos garantizan una visión general de las atenciones y demandas de cada usuario y departamento".

> CASO HITACHI:

Qué cambió con mySuite?

1) "Todas las informaciones son registradas digitalmente, eliminando errores y pérdidas";

2) "El control y la distribución de las actividades y del conocimiento, accesible desde donde se encuentre. Posibilidad de acceso a información más antigua, sin necesidad de descarte";

3) "La no utilización de archivos y documentos en papel, ahorrando recursos financieros, disminuyendo la contaminación y creando un mejor ambiente de trabajo".

> CASO FGV:

Qué cambió con mySuite?

1) "Registramos y calificamos todas las atenciones. Medimos la productividad de cada colaborador y el promedio de satisfacción del cliente en cada contacto. Disminuimos e-mails y llamadas telefónicas";

2) "Creamos indicadores, permitiendo generar estadísticas, definir metas y referencias de calidad";

3) "Compartimos conocimiento, organizando y distribuyendo información y documentos, directrices, etc.";

4) "Medimos la satisfacción y hacemos seguimiento de las solicitudes desde su creación hasta el cierre".

C
CLIENTES



HITACHI



Unimed



POLISHOP

Más Información:

www.mysuite.com.br

BraZip

Empresa que utiliza las mejores tecnologías en el desarrollo de soluciones en la nube para los diversos segmentos del mercado.

www.brazip.com.br